



NYSE



WASTE CONNECTIONS

C'est la

Culture

qui compte



Notre culture, notre personnel et notre histoire





Bienvenue chez Waste Connections!

Depuis plus de vingt ans, Waste Connections a su créer une culture qui surpasse l'excellence. Peu d'entreprises aujourd'hui peuvent se targuer de posséder une authentique culture établie par une équipe de direction qui partage encore aujourd'hui cette vision avec son personnel. Nous vous invitons à apprendre cette culture, à la mettre en pratique et à la soutenir de façon à ce que cet endroit en soit un où il fait bon travailler, tant pour vous que pour les autres. Waste Connections demeure la première entreprise de gestion de déchets solides et de recyclage en Amérique du Nord.

« **C'est la culture qui compte** » est la clé de notre succès!



WASTE CONNECTIONS
Connect with the Future®

www.wasteconnections.com

Ce en quoi nous croyons

Objectif

Le fait que l'on honore nos engagements procure la tranquillité d'esprit à nos actionnaires et nous place au premier rang des entreprises de notre secteur. Cela crée un environnement sûr et gratifiant pour nos employés, tout en protégeant la santé et le bien-être des communautés que nous desservons et en augmentant la valeur de nos actions.

Notre vision de l'avenir

Notre but est de créer un environnement où nos employés se responsabilisent et où ils ont en main tout ce qu'il faut pour toujours se concentrer à honorer les engagements constitutifs de notre entreprise en cherchant à avoir des effets positifs au cours de leurs interactions avec la clientèle, les communautés et leurs collègues de travail en se basant toujours sur nos valeurs opérationnelles comme fondation de notre existence.

Énoncé des valeurs de l'entreprise

Nos valeurs sont la base de notre culture. Elles définissent nos priorités et nos limites dans tout ce que nous faisons. Elles sont énumérées par ordre d'importance pour servir d'outil lors de la prise d'une décision pour chaque employé. En adhérant à nos valeurs, nous sommes capables de donner des pouvoirs d'agir à nos employés et pouvons opérer de façon décentralisée.

La sécurité – Nous nous efforçons d'assurer une sécurité complète à nos employés, à nos clients et au public dans toutes nos opérations. La protection contre les incidents ou les blessures est primordiale dans tout ce que nous faisons.

L'intégrité – Notre définition de l'intégrité est simple : « Dire ce qu'on va faire et ensuite le faire ». Nous respectons nos promesses envers nos clients, nos employés et nos actionnaires. Faire la bonne chose, au bon moment, et pour la bonne raison.

Le service à la clientèle – Nous offrons à nos clients le meilleur service possible d'une manière courtoise et efficace, en faisant preuve de respect pour ceux que nous avons la chance de servir.

Un endroit où il fait bon travailler – Nous maintenons une culture de la croissance où nos employés peuvent maximiser leur potentiel personnel et professionnel. Notre objectif est de fournir un environnement où les gens aiment ce qu'ils font et sont fiers de leur travail. Travailler fort et s'amuser tout autant, voilà la culture du travail que nous voulons incarner.

La première entreprise de gestion de déchets en Amérique du Nord – Nous continuons d'obtenir les meilleurs rendements, nous demeurons responsables envers l'environnement et nous poursuivons notre croissance d'une manière disciplinée, tout en déployant intelligemment nos ressources et en procurant des bénéfices aux collectivités dans lesquelles nous vivons. Nous formons une « espèce rare »!



Ron Mittelstaedt



« NOTRE ENTREPRISE CHÉRIT SON PERSONNEL, S'ATTEND AUX PLUS HAUTS STANDARDS MORAUX DE LA PART DE NOTRE ÉQUIPE DE LEADERSHIP ET CHERCHE À REDONNER AUX COMMUNAUTÉS LOCALES QUE NOUS DESSERVONS. »

Ron Mittelstaedt
Directeur général et
président du conseil
d'administration

Bienvenue chez Waste Connections!

Tout le personnel de Waste Connections travaille fort pour arriver à être la première entreprise de gestion de déchets en Amérique du Nord. Sans les efforts de notre équipe de professionnels dans les régions, les districts et les installations de notre entreprise, de même que dans nos départements aux sièges sociaux, il serait impossible de partager notre réussite.

Notre longévité émane de notre philosophie de « leadership serviteur » qui oriente la culture de l'entreprise et qui consiste en une combinaison de respect, d'encouragement, de fiabilité, de travail d'équipe et de collègues de travail qui prennent soin les uns des autres. Nous ne faisons pas les choses en partant de la perspective hiérarchique du haut vers le bas, mais plutôt de la base vers le sommet. Notre entreprise chérit son personnel, s'attend aux plus hauts standards moraux de la part de notre équipe de leadership et cherche à redonner aux communautés locales que nous desservons.

Malgré que nous travaillions fort chez Waste Connections, nous nous amusons tout autant! Tout au long de notre existence, nous avons célébré notre travail ardu par des fêtes de bureau, souligné des étapes importantes avec les membres de nos équipes, organisé des rencontres régionales, assisté à des conférences du milieu, fabriqué des bicyclettes pour des œuvres de bienfaisance locales et passé du bon temps ensemble lors de dégustations de homards.

Votre équipe de direction au siège social principal et dans nos régions s'acharnent à vous offrir le milieu de travail le plus sécuritaire possible, les standards d'opérations les plus efficaces, les moyens performants pour encourager les ventes et avoir un bon marketing, les infrastructures des technologies de l'information les plus à jour, les outils de précision pour la comptabilité, la protection juridique et le plus haut niveau d'attention envers notre personnel.

Sans les membres de notre conseil d'administration, nos investisseurs, nos personnes exceptionnelles qui ont fait de nous ce que nous sommes aujourd'hui ainsi que tout notre personnel, notre entreprise ne serait pas à l'aube d'un avenir prometteur. Merci d'avoir contribué au succès de Waste Connections!

Cordialement, Ron

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ron Mittelstaedt', written in a cursive style.



Ron Mittelstaedt
Directeur général et président
du conseil d'administration

Steven F. Bouck
Président

Darrell W. Chambliss
Vice-président exécutif,
Chef des opérations

Worthing F. Jackman
Vice-président exécutif,
Directeur des finances

Matthew S. Black
Président directeur,
Agent d'impôts en chef

David G. Eddie
Vice-président directeur,
Comptabilité

David M. Hall
Vice-président directeur,
Ventes et marketing

James M. Little
Vice-président directeur,
Ingénierie et Élimination

Patrick J. Shea
Vice-président directeur,
Avocat général, Secrétaire

Robert M. Cloninger
Vice-président,
Conseiller adjoint,
Assistant secrétaire

Keith P. Gordon
Vice-président,
Systèmes d'information

Eric O. Hansen
Vice-président
Directeur des systèmes
d'information

Michelle L. Little
Vice-présidente,
Comptabilité

Shawn W. Mandel
Vice-président,
Sécurité et
Gestion du risque

Susan R. Netherton
Vice-présidente, Per-
sonnes, Formation et
Développement

Scott I. Schreiber
Vice-président,
Équipement et Opérations

Gregory Thibodeaux
Vice-président,
Entretien et Gestion
de parc de véhicules

Mary Anne Whitney
Vice-présidente,
Finances

Colin G. Wittke
Vice-président,
Ventes

Richard K. Wojahn
Vice-président,
Prospection de clientèle

Les DÉBUTS



Premiers jours de «Travailler fort...et s'amuser tout autant.»



Planifier l'avenir à la table de cuisine chez Ron et Darin.



On fête le PAPA!



Le début d'une longue histoire!



WASTE

WASTE
Connections

WASTE
Connections

WASTE

WASTE
Connections

Tout a commencé en lançant des idées. Puis encore plus d'idées. Ils avaient tous une image mentale de ce qu'ils souhaitaient pour l'entreprise. Plusieurs des personnes qui ont travaillé ensemble depuis les tout débuts ont décidé d'oser et de faire l'acquisition de certaines des opérations de BFI. Avec Ron menant l'initiative, et une tournée de Coors Light, les bases de Waste Connections étaient jetées. . . **et le reste appartient à l'histoire.**

Faisons-le!



«NOTRE CULTURE D'ENTREPRISE EST LA MÊME DEPUIS 1998. PLUSIEURS PENSAIENT QUE NOUS N'ALLIONS PAS POUVOIR LA MAINTENIR DURANT 20 ANS.»

— David Hall

Avant **ET** Maintenant

Tout a commencé dans une maison de banlieue de El Dorado Hills, en Californie...et maintenant Waste Connections est le troisième plus important fournisseur de services de gestions de déchets solides en Amérique de Nord. Nous sommes aussi le premier fournisseur en exploration et production aux États-Unis et en services de transport intermodaux au Nord-Ouest. Desservant 39 États américains et 5 provinces canadiennes, WC est passée d'une poignée d'employés à plus de 16 000. Avec un revenu de quelques millions en 1997, WC est devenue au fil du temps une entreprise multimilliardaire.



Ci-dessus : Le premier site du bureau dans la maison des Mittelstaedt à El Dorado Hills, California.

À droite : Les bureaux du siège social actuel dans les Woodlands, Texas



HISTORIQUE DES REVENUS DE WC Avant ET Maintenant



WC AVANT ET MAINTENANT STATISTIQUES DE L'ENTREPRISE

	1997	2017
Revenu	6M\$	4,6G\$
#États/Provinces	2/NA	39/5
Opérations		
Collecte	2	270
Transfert	0	141
Recyclage	0	71
Sites		
d'enfouissement	0	93
E&P	0	39
Intermodal	0	7
Capitalisation boursière	Privé	18,0G\$
Adj. Trésorerie disponible	NA	750M\$
Total actionnaires	NA	3,000%
Rapport depuis la PAPE		
Employés	200	16 000+
Camions/Équipements	100	13 330+
Acquisitions	4	358
Investisseurs	12	100 000+



Ce que nos employés disent de nous

Ce que j'aime c'est la façon dont nous faisons les choses. On promet une chose en y croyant et on la concrétise par nos actions dans tout ce que l'on fait. La culture dont vous entendez tant parler, c'est exactement ce que c'est... Le leadership serviteur avec l'accent mis sur les employés, la clientèle et sur la bonne chose à faire.

Michael Werk

Ici, c'est la culture que j'apprécie le plus. Les niveaux de respect, d'attention, d'intégrité et de réel intérêt correspondent à mes valeurs personnelles et il est facile de les mettre en pratique dans nos interactions quotidiennes. Je n'ai... jamais expérimenté ce niveau de cohésion entre les valeurs énoncées et la réalité sur le terrain. Waste Connections c'est « TRAVAILLER FORT, S'AMUSER TOUT AUTANT » !!

Jamalli Cho-Kee

Depuis le tout premier jour il était clair que l'entreprise était une espèce rare. Tout est basé sur les personnes et sur le service offert. On travaille fort, bien sûr, mais on s'amuse tout autant. C'est comme une grande famille et la culture est contagieuse.

Jonathan Abrams

On se fait une fierté de bâtir des relations...en prenant le temps de connaître nos employés, leur conjoint(e), ainsi que le nombre d'enfants et d'animaux de compagnie ils ont. Nous nous soucions d'eux de façon sincère, c'est ainsi que nous amenons notre personnel à prendre soin les uns des autres, qu'ils soient membres de la direction ou qu'ils travaillent sur le terrain. Les gens aiment travailler ici, nous avons du plaisir, nous travaillons fort et nous nous soucions de nos collègues comme s'ils étaient de la famille.

Pam Parsons

La culture de Waste Connections nous différencie des autres entreprises...Notre employeur se soucie de ses employés, de leur famille et nous offre toutes les possibilités de réussir. Quand tu aimes ce que tu fais, les gens avec qui tu travailles et ceux pour qui tu le fais, cela te donne le goût de venir travailler chaque jour. Je suis vraiment heureux de faire partie de l'équipe de Waste Connections!

Greg Greene

J'ai plus de plaisir au travail ici à Waste Connections que j'en ai eu ailleurs depuis les cinq ans que je travaille dans ce domaine. « Travailler fort et s'amuser tout autant », voilà une belle façon de voir les choses. WC est géniale!

Randy Lewis



Waste Connections Jalons annuels

1997



Waste Connections
Fondée en Californie

Première acquisition à
Vancouver, Washington

1998



Premier appel public
à l'épargne de Waste
Connections au NASDAQ

42 autres acquisitions

1999



Acquisition de El Paso
Disposal, Novak Sanitation,
Murrey's Disposal, CRC,
Finley Buttes

46 autres acquisitions

2000



Fait l'acquisition de deux
sites d'enfouissement de
déchets ménagers, deux
opérations de collecte et
une station de transfert
de Allied Waste

24 autres acquisitions

2001



Acquisition de la
participation majoritaire
de Pierce County
Composting, Recycling,
and Disposal

Fait l'acquisition de sa
première installation à
l'est du Mississippi.

18 autres acquisitions

2007



Reçoit une cote de crédit de
catégorie investissement

12 autres acquisitions

2008



Fait l'acquisition de Harold
LeMay Enterprises

Les revenus dépassent
1 milliards \$

14 autres acquisitions

2009



Fait l'acquisition de sept
sites d'enfouissement de
déchets ménagers, de six
opérations de collectes
et de trois stations de
transfert de RSG

Fait l'acquisition de Sanipac

5 autres acquisitions

2010



Fait l'acquisition de sa
première affaire de E et P

17 autres acquisitions

Commence ses dividendes
en numéraire

2011



Acquisition de County Waste
faisant ainsi son entrée dans la
Hudson Valley

12 autres acquisitions

Avant **ET** Maintenant

Premier camion à l'effigie
de WC - Vancouver, WA
1998

Camion du 20e
anniversaire
de WC - 2017



2002



- Transfert son capital-actions à la NYSE
- Fait l'acquisition de San Luis Obispo et Knoxville
- 14 autres acquisitions

2003



- Acquisition de Green Waste/ Green Team
- 14 autres acquisitions

2004



- Fait son entrée sur le marché du transport intermodal avec Northwest Container Services
- 13 autres acquisitions
- Commence un programme de rachat d'actions

2005



- Adopte les principes de Leadership serviteur et énonce ses valeurs d'entreprise
- Acquisition de Mountain Jack
- 17 autres acquisitions

2006



- Acquisition de El Dorado Disposal et Eastern Kentucky de WM
- 12 autres acquisitions

2012



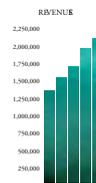
- Le siège social déménage de Sacramento, CA, à Woodlands, TX
- Fait l'acquisition de R360 Environmental Services faisant ainsi l'expansion du marché d'E et P.
- Acquisition de Alaska Waste
- 11 autres acquisitions

2013



- 10e année consécutive de rendement positif des actionnaires
- 8 autres acquisitions

2014



- Les revenus dépassent 2 milliards \$
- 9 autres acquisitions

2015



- Acquisition de Rock River Environmental Services
- 13 autres acquisitions

2016



- Acquisition de Progressive Waste Solutions
- Les revenus dépassent 4 milliards \$
- 12 autres acquisitions

2017



- Acquisition de Groot Industries
- Les revenus dépassent 4 milliards \$

2018



- Acquisition de Bay Disposal & Recycling
- D'autres acquisitions sont prévues en 2018



Le leadership dans **LA SÉCURITÉ**

Chez Waste Connections, la sécurité est notre valeur opérationnelle #1. Nous croyons que la sécurité est la responsabilité de chacun de nos employés, cela est ancré dans notre culture. Notre succès repose sur le développement de nos gérants et superviseurs en leaders serviteurs et sur notre aptitude à inculquer cette culture basée sur l'engagement et la sécurité à tous les niveaux de notre main-d'œuvre. Les leaders serviteurs sont responsables de la réussite de chaque employé au travail et ailleurs. La sécurité est une composante intégrante de cet engagement. La relation étroite entre un leader serviteur et un employé nous permet de nous servir d'observations et d'outils pour favoriser le développement de notre personnel ayant été classés de profils à risque et pour faciliter la communication efficace et l'accompagnement pour modifier des comportements. Plus simplement, l'importance que nous accordons à la sécurité est une des façons d'investir dans notre bien le plus précieux : notre personnel.

Le fait de mettre en pratique notre culture de sécurité et de leadership serviteur nous a permis de réduire la fréquence des accidents de travail de 70 % au cours de nos 20 ans d'existence. Nous visons de façon obsessionnelle le ZÉRO incidents et nous sommes fiers de cet accomplissement puisqu'il a des répercussions positives sur notre personnel, la clientèle et les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Ron Mittlestaedt fait référence à la sécurité dans un article de Waste360 : « Nous croyons que la sécurité est la plus grande preuve que nous avons une responsabilité envers nos employés et les communautés où nous œuvrons. Plus le taux d'accident est bas, plus l'entreprise est en santé. En réalité, Waste Connections a connu deux décès horribles à ses tout débuts, et dans les deux cas, les victimes étaient des enfants. Malheureusement, l'industrie des déchets et du recyclage est un domaine très dangereux et dans lequel lorsque quelque chose survient, il s'agit souvent d'un événement grave à cause de la nature du travail que nous faisons. Quand vous, l'entreprise et votre personnel êtes impliqués dans le décès d'un enfant, cela laisse des traces profondes. Nous avons vécu deux événements avec décès d'un enfant dans une période de douze mois et cela a réellement eu des répercussions sur ma vision de la sécurité et sur la façon de réaliser nos opérations chez Waste Connections. »



« Pour avoir travaillé dans cette industrie plus de 22 ans et avoir eu des postes dans les districts, les divisions, les régions et au siège social, je SAIS que la culture particulière qui règne à tous les niveaux chez Waste Connections fait une différence. »

– Shawn Mandel
Vice-président,
Sécurité et gestion du risque



Le leadership serviteur

L'histoire à succès du leadership serviteur

LE PROBLÈME

Malgré la réussite dès les débuts de Waste Connections et sa croissance rapide en troisième entreprise de déchets solides aux États-Unis, les bons employés partaient. Sur une main-d'œuvre d'environ 3000 en 2005, entre 1200 et 1400 employés quittaient l'organisation chaque année, un taux de rotation de personnel de plus de 40 %. Pire, près de 80 % de ces départs étaient volontaires. Les gens choisissaient de quitter l'entreprise.

Ron Mittelstaedt savait que l'entreprise ne maintiendrait pas sa réussite s'il avait à remplacer et former de nouveau 40 % de son personnel chaque année. Il était particulièrement préoccupé par le nombre d'employés qui démissionnaient. Il savait qu'il devait faire quelque chose pour les inciter à rester.

Pour aider la direction à comprendre les raisons d'un si grand nombre de départs, durant deux années nous avons demandé aux employés démissionnaires de remplir un sondage sur les raisons les ayant menés à partir. Les réponses de plus de 2000 questionnaires nous ont aidé à comprendre le problème : les employés ne pouvaient pas compter sur leurs supérieurs. 55 % des répondants ont dit ne pas pouvoir tenir une simple conversation avec leur superviseur. Un nombre égal a affirmé ne pas faire le travail pour lequel on les avait embauchés.

L'équipe de direction de Waste Connections a dû faire un difficile examen de conscience... Ils ont reconnu qu'ils étaient ceux avec lesquels les employés ne pouvaient communiquer. C'était aussi eux qui avaient embauché les gens en leur donnant de fausses attentes. S'ils voulaient augmenter la rétention du personnel, la direction devait remédier à la situation et changer d'attitude.

LA SOLUTION

Lors de ses recherches d'une solution pour régler cette crise opérationnelle, Ron a entendu parler d'un concept nommé le « leadership serviteur ». Il a appris que celui-ci retourne la pyramide traditionnelle de l'autre côté, plaçant la direction tout en bas, de façon à ce qu'elle serve les employés au-dessus.

En appui à ce changement de culture, la déclaration du directeur financier de Waste Connections, Worthing Jackman, « J'aurai davantage confiance en notre habileté à atteindre nos projections financières et à remplir les engagements de la direction si le leadership serviteur devient partie intégrante de notre culture. Nous serons en fait en contrôle de nos affaires, plutôt que contrôlés par elles. »



Ron Mittelstaedt savait que l'entreprise ne maintiendrait pas sa réussite s'il avait à remplacer et former de nouveau 40 % de son personnel chaque année. Il était particulièrement préoccupé par le nombre d'employés qui démissionnaient. Il savait qu'il devait faire quelque chose pour les inciter à rester.





« Mettre en œuvre le leadership serviteur est difficile. Cela requiert du renforcement continu. Nous allons constamment en parler et mettre des ressources pour y arriver. À moins qu'une entreprise ne s'engage vraiment à le mettre en œuvre, le leadership serviteur deviendra un simple livre poussiéreux sur une tablette. »

LA MISE EN OEUVRE

Ron a présenté le leadership serviteur à la rencontre annuelle de gestion en 2005. Il a parlé du problème de rétention de personnel, expliqué les répercussions à long terme pour l'entreprise, partagé les résultats des questionnaires des employés démissionnaires et a mis en place les attentes de changement. Il a ensuite défini le concept de leadership serviteur et invité tous les membres de la direction à devenir des leaders serviteurs. (Ken Blanchard était le conférencier d'honneur à cette rencontre.)

CHANGER LA CULTURE

Le président Steve Bouck a dit : « Les gérants étaient sceptiques. Ils disent qu'ils ont déjà beaucoup à faire pour gérer le parc de véhicules et tout le travail, que s'ils demandent quelque chose à un employé, celui-ci devrait simplement le faire. Aider les gérants à adopter les principes du leadership serviteur exige une communication constante et incessante ainsi que beaucoup d'encouragements. »

Le DOP Darrell Chambliss a dit : « Mettre en œuvre le leadership serviteur est difficile. Cela requiert du renforcement continu. Nous allons constamment en parler et mettre des ressources pour y arriver. À moins qu'une entreprise ne s'engage vraiment à le mettre en œuvre, le leadership serviteur deviendra un simple livre poussiéreux sur une tablette. »

LES RÉSULTATS - UN SUPER ENDROIT OÙ TRAVAILLER

À la fin de 2010, le taux de rotation de personnel est passé de 40 % à 17 %. Et de ces départs, seuls 56 % étaient volontaires, comparativement à 80 % auparavant. Les actions de Waste Connections ont dépassé celles des concurrents de même que l'indice S & P et le taux d'accident de travail a chuté de 14 points de pourcentage, passant de 40 % en 2006, à 26 %.

Ron Mittelstaedt résume l'effet du leadership serviteur. « Avec le concept de leadership serviteur, nous avons un effet d'entraînement. La façon dont la direction traite le personnel devient la vision qu'ont les employés du leadership. Les employés vont ensuite, hors du travail, entraîner des équipes dans des ligues de sport amateur, servir dans leurs églises ou leurs communautés, gérer leurs familles et ainsi laisser une trace indélébile de leadership serviteur. Leur influence aura un effet positif sur leurs familles et leurs communautés et continuera d'entraîner d'autres changements chez ceux qui ont reçu un tel exemple de leadership.

AUJOURD'HUI CHEZ WASTE CONNECTIONS

Les actions de Waste Connections continuent de dépasser celles de leurs concurrents et l'indice S & P. Le taux d'accidents de travail est le moins élevé de l'industrie. Le taux de rotation de personnel continue d'être bas et les départs volontaires sont moins nombreux que jamais ils ne l'ont été. Comme Waste Connections se tourne vers l'avenir, le leadership serviteur continuera d'être notre façon de faire : entretenir de vraies relations de travail pour qu'ils accomplissent des résultats sans précédents.

Le leadership serviteur

Ce que nos employés disent de nous

Les valeurs opérationnelles de l'entreprise sont phénoménales. Elles continuent de démontrer et de refléter sur une base quotidienne l'importance des valeurs de sécurité, d'intégrité, de service à la clientèle, d'être un milieu de travail idéal et d'être le numéro un des entreprises de service de gestion de déchets. Il est vraiment rafraîchissant de faire partie d'une équipe si positive, qui vous soutient et qui se soucie de vous. Je vois l'avenir avec enthousiasme et j'ai le goût de venir travailler chaque jour pour servir à la manière de Waste Connections. Nous travaillons fort, mais nous nous amusons tout autant. C'est un équilibre idéal.

Heather Cedri

Ce que j'aime le plus de Waste Connections sont les gens que j'ai la chance de rencontrer. Partout où l'on va, tout le monde vous accueille à bras ouverts et est passionné par la CULTURE. La famille de Waste Connections me fait sentir chez moi, bienvenu et me donne le sourire chaque fois. Waste Connections possède une très belle culture et je suis heureux de faire partie de cette équipe.

Andres Castillo



Waste Connections est une incroyable organisation pour plusieurs raisons. Parmi celles-ci, le fait que nous avons choisi de redonner, de plusieurs façons, aux communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Je garde un bon souvenir d'un Bowl-a-thon organisé pour l'organisme des Grands frères et Grandes sœurs auquel nous avons participé il y a quelques années. Je n'oublierai jamais la réaction de la directrice de l'organisme quand Ron et le groupe lui ont remis le chèque des fonds amassés. Les larmes aux yeux, elle a accepté le chèque avec dignité et a pris le temps de calmer son émotion avant d'expliquer à quoi servirait l'argent et ce que cela représentait pour les enfants des programmes de l'organisme. Chapeau, Waste Connections, pour les effets positifs envers les moins fortunés de nos communautés. Nous sommes « une espèce rare ».

Jeff Stevens

Il s'agit, et je n'exagère pas, du meilleur emploi que j'ai occupé au cours de mes 43 ans d'expérience! « Un super endroit où travailler » est le moins qu'on puisse dire. L'ambiance de travail est toujours agréable, et l'entreprise reconnaît la valeur des employés expérimentés et n'hésite pas à utiliser leurs talents accumulés. Je l'apprécie grandement! Je commence à peine ce nouveau travail... mais lorsque j'ai fait mes débuts dans cette entreprise, j'ai senti que l'atmosphère était réellement différente, la camaraderie entre les employés est géniale.

Allison Renner,

Spécialiste en fidélisation de personnel, représentante commerciale à l'interne, Toronto



Ce que nos employés disent de nous

Waste Connections est unique par rapport aux autres postes que j'ai occupés ailleurs parce que c'est tellement un super endroit où travailler. L'atmosphère de travail est beaucoup plus amicale et on vous apprécie davantage qu'aux autres endroits où j'ai travaillé. Dans les autres entreprises, je devais appliquer la devise « travailler pour vivre », mais ici, c'est plutôt « vivre pour travailler ». J'aime venir au travail chaque jour !!! Je suis chanceuse de pouvoir parler ainsi de mon employeur, ça ne m'était jamais arrivé dans les entreprises où j'ai travaillé avant. :)

Tanya Moore Hamilton

J'aime la culture de leadership serviteur chez Waste Connections. En tant que gérant, je suis fier d'aider mon équipe à atteindre la réussite de ses objectifs, et mon supérieur m'aide à me développer et à me former, ainsi que mes collègues, pour le prochain niveau.

Matt Lowen

Je voudrais simplement vous remercier de m'avoir invité au développement du leadership serviteur! C'est VRAIMENT le meilleur endroit où j'ai pu travailler. Zig Zigar a dit que lorsque votre vocation devient vos vacances, vous avez trouvé votre emploi de rêve. Eh bien, j'ai trouvé ma carrière idéale! Je ne veux pas dire, par vacances, que je relaxe tout le temps, mais bien que j'aime réellement l'entreprise pour laquelle je travaille! Encore merci!

Jason M. Wilson

Je suis ébahie par l'engagement de l'entreprise envers le développement du leadership serviteur! Je suis tellement fière d'être ici et « d'avoir des répercussions positives pour les autres personnes! »

Sue Muma

Le plus bel aspect du travail chez Waste Connections est le leadership serviteur. Vous vous sentez soutenu et compris.

Bing Bingham

Ce qui rend Waste Connections unique... le leadership serviteur, ce ne sont pas seulement des mots lancés en l'air par nos dirigeants. Il s'agit de ce qui nourrit vraiment cette entreprise et la fait vivre! Bravo à WC de créer un super endroit où travailler!

Scott Kit

Ce que j'aime le plus de mon travail ici chez Waste Connections, c'est que nous ne profitons pas de nos communautés pour nous enrichir, mais nous redonnons, en tant qu'entreprise, en nous y investissant massivement. Nulle part ailleurs où j'ai travaillé, le directeur était aussi investi envers son personnel... et cela paraît. Non seulement il s'agit d'un super endroit où travailler, mais il s'agit surtout d'un endroit que je suis fière de représenter dans ma communauté. Nous sommes réellement une entreprise intègre.

Sandra Smith





WASTE CONNECTIONS
Connect with the Future®

3 WATERWAY SQUARE PLACE, SUITE 110
THE WOODLANDS, TX 77380
832.442.2200
WWW.WASTECONNECTIONS.COM